

Smlouva o poskytování služby denní stacionáře

I.

Označení smluvních stran

Uživatel:
Datum narození:
Adresa trvalého pobytu:

Opatrovník:
Datum narození:
Adresa trvalého pobytu:

a

Poskytovatel:	Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace
Sídlo:	B. Egermanna 950, 473 01 Nový Bor
IČ:	75143861
Zastoupený:	Ředitelem
Druh sociální služby:	Denní stacionáře
Registrace:	Krajský úřad Libereckého kraje
Identifikátor služby:	1280179
Telefonní číslo:	722 046 748
Web:	www.sslnb.cz

II.

Druh sociální služby

- Po vzájemné dohodě mezi uživatelem a poskytovatelem bude uživateli poskytována služba **denní stacionáře** dle §46 zák. č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

III.

Místo, čas a rozsah poskytování služby denní stacionáře

- Poskytovatel službu denní stacionáře zajišťuje:
 1. ve vlastních provozních prostorách v DPS Žižkova 159, 473 01 Nový Bor
 2. mimo prostory denního stacionáře tzn. při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

- Poskytovatel a uživatel se dohodli na poskytování ambulantní služby denní stacionáře v níže uvedeném rozsahu v rámci provozní doby (pracovní dny 6:30 – 18:00 hod.):

pondělí, středa a pátek
od 9:30 hodin do 14:30 hodin

- Uživatel může v průběhu poskytování služby požádat poskytovatele o změnu rozsahu poskytování služby.
- V rámci služby jsou poskytovány níže uvedené činnosti:
 - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - poskytnutí stravy
 - aktivizační činnosti
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - sociálně terapeutické činnosti
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

IV.

Úhrada a způsob vyúčtování za službu denní stacionáře

- Výše úhrady: **40 Kč / 1 hodina pobytu v denním stacionáři**
- Dny a hodiny, kdy byla poskytnuta služba, eviduje písemně koordinátorka denního stacionáře ve výkazu uživatele. K poslednímu dni v měsíci je výkaz předán uživateli ke kontrole a podpisu. Následně sociální pracovník dle výkazu vyhotoví každému uživateli měsíční vyúčtování za poskytnutou službu. Na celkovou částku poskytnuté služby je vystavena [stvrzenka/faktura](#), která je opatřena razítkem a podpisem sociálního pracovníka.
- Uživatel si zvolil způsob úhrady:

- **Platba v hotovosti:**

Úhrady je uživatel povinen zaplatit za uplynulý měsíc v hotovosti nejpozději do 25. dne následujícího měsíce koordinátorce denního stacionáře nebo zastupujícímu pracovníkovi denního stacionáře. Má-li uživatel zájem o prodloužení termínu úhrady (nejpozději však do předposledního pracovního dne v měsíci), kontaktuje koordinátorku služby. Na základě provedené platby obdrží uživatel potvrzení o zaplacení.

- **Platba na bankovní účet:**

Úhrady je uživatel povinen zaplatit za uplynulý měsíc na bankovní účet organizace

(222572741/0300) do termínu splatnosti uvedeného na faktuře. Faktura je vždy vystavena do 14. dne v měsíci. Od vystavení faktury má uživatel 14 dní na její uhrazení. Potvrzení o zaplacení je výpis z účtu uživatele.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat uživateli službu denní stacionáře v rozsahu, místě a čase tak, jak je uvedeno ve Smlouvě a v jejích dodatcích.
- Poskytovatel si vymíňuje právo změnit výši úhrady v souvislosti se změnou platných právních předpisů (vyhláška č. 505/2006,Sb).
- V případě, že uživatel nechce využít službu denní stacionáře ve sjednaný den, oznámí tuto skutečnost koordinátorce denního stacionáře nejpozději do 7:00 hodin sjednaného dne. Pokud tak neučiní, je povinen uhradit částku dle Smlouvy.
- V případě, že uživatel nemůže využít službu denní stacionáře ve sjednaný den z vážných rodinných nebo akutních zdravotních důvodů, službu nehradí.
- Uživatel má povinnost písemně oznámit poskytovateli jakékoli změny údajů uvedených ve Smlouvě do 14-ti kalendářních dnů od změny, která nastala.

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- Ze strany uživatele může být Smlouva vypovězena z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 24 hodin.
- Ze strany poskytovatele může být Smlouva vypovězena:
 - Neuhradí-li uživatel částku za poskytnuté služby ani v náhradní lhůtě (do 30-ti dnů od uplynutí lhůty pro řádnou úhradu), a to i přes písemné upozornění ze strany poskytovatele. První pracovní den po uplynutí náhradní lhůty bude Smlouva ukončena ze strany poskytovatele a jeho závazek bude předán právnímu zástupci k zahájení úkonů, které povedou k vymožení pohledávky.
 - Chová-li se uživatel úmyslně k pracovníkům nebo ostatním uživatelům způsobem, který vede ke snížení osobní důstojnosti, nebo k vytváření nepřátelského nebo ponižujícího prostředí, a to i přes písemné upozornění poskytovatele. Pokud takové chování uživatele pokračuje nebo se opakuje i po převzetí upozornění, je výpovědní lhůta 14 kalendářních dnů od nové události.
 - Vystupuje-li uživatel vůči pracovníkům nebo ostatním uživatelům způsobem, který organizace považuje za sexuální obtěžování, např. sexuální nabídky a narážky, osahávání apod., a to i přes písemné upozornění poskytovatele. Pokud takové chování uživatele pokračuje nebo se opakuje i po převzetí upozornění, je výpovědní lhůta 14 kalendářních dnů od nové události.

- Vystupuje-li uživatel vůči pracovníkům nebo ostatním uživatelům způsobem, který ohrožuje jejich život, je Smlouva ukončena bezodkladně, tzn. po ověření situace a vyhotovení písemného oznámení nejpozději následující pracovní den.
- Dojde-li ze strany uživatele k sexuálnímu napadení pracovníka nebo některého uživatele služby (např. osahávání na intimních místech, pokus o znásilnění apod.), je Smlouva ukončena bezodkladně, tzn. po ověření situace a vyhotovení písemného oznámení nejpozději následující pracovní den.
- Ze strany poskytovatele musí být Smlouva vypovězena písemně.
- Proti rozhodnutí poskytovatele vypovědět uživateli Smlouvu se může uživatel odvolat ke zřizovateli organizace - Město Nový Bor, nám. Míru 1, 473 01 Nový Bor.

VII. Zánik Smlouvy

- Smlouva zaniká úmrtím uživatele. Smlouva zaniká dnem, kdy poskytovatel tuto skutečnost zjistil.
- Dále Smlouva zaniká, pokud uživatel nevyužije službu denní stacionáře 3 následující měsíce po sobě jdoucí v průběhu poskytování služby. Smlouva v tomto případě zaniká 1. pracovní den po uplynutí této lhůty.
- Smlouva zaniká v případě zániku poskytovatele.

VIII. Zvláštní ujednání

- Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování služby denní stacionáře, že jim porozuměl a bude je dodržovat. Tato vnitřní pravidla byla uživateli předána v písemné podobě (Sazebník úhrad, Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služby denní stacionáře, Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování služby denní stacionáře).
- Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s nařízením GDPR a to pro potřeby poskytovatele a po dobu poskytování služby denní stacionáře dle této Smlouvy. Tyto osobní údaje budou skartovány neprodleně poté, kdy pominou důvody pro jejich zpracování, evidenci a archivaci v souladu se Spisovým řádem poskytovatele.

IX. Platnost a účinnost Smlouvy

- Platnost Smlouvy nastává okamžikem, kdy se smluvní strany shodly na jejím obsahu a tuto skutečnost osvědčily svým vlastnoručním podpisem.
- Účinnost Smlouvy (den prvního poskytnutí služby) je po dohodě s uživatelem

sjednána od:

- **1. února 2019.**

➤ Doba platnosti Smlouvy je po dohodě s uživatelem uzavřena:

- **na dobu neurčitou.**
- **na dobu určitou – do:**

X.

Závěrečná ustanovení

- Ujednání této Smlouvy je možno měnit pouze na základě písemného dodatku.
- Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení Smlouvy, které má platnost originálu.
- Smluvní strany prohlašují, že Smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, se všemi ustanoveními Smlouvy souhlasí a zavazují se je dodržovat a na důkaz toho připojují své podpisy.

Místo.....

Datum podpisu Smlouvy.....

.....
uživatel

.....
poskytovatel

.....
opatrovník