

Garantovaná nabídka služeb - Odborné sociální poradenství

Centrum pro pečující Nový Bor

Posláním **odborného sociálního poradenství** Centra pro pečující v Novém Boru je poskytování **terénních a ambulantních služeb seniorům, osobám se zdravotním postižením** a jejich **pečujícím osobám z Novoborska**, bez omezení věku, aby mohli dlouhodobě setrvat v domácím prostředí při udržení co nejvyšší kvality života a minimalizaci negativních dopadů péče na jejich život, zejména prostřednictvím **odborné podpory, motivace a pomoci**.

Druh služby:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Senioři (od 65-ti let), Osoby se zdravotním postižením (bez omezení věku), a jejich pečující osoby
Forma poskytování:	Terénní Ambulantní
Provozní doba služby:	

Pondělí	8.00 – 15.00
Úterý	8.00 – 15.00
Středa	8.00 – 18.00
Čtvrtek	8.00 – 15.00
Pátek	8.00 – 15.00

Působnost služby:

Cvikov, Chotovice, Nový Bor, Svojkov, Kamenický Šenov, Kunratice u Cvikova, Krompach, Polevsko, Prysk, Nový Oldřichov, Svor, Radvanec, Sloup v Čechách, Okrouhlá, Slunečná, Mařenice, Skalice u České Lípy.

Zásady služby:

- Při poskytování služby zachováváme lidskou důstojnost klientů.
- Poskytování služby se pružně přizpůsobuje individuálním potřebám klientů.
- Při poskytování služby zajišťujeme dodržování lidských práv a základních svobod osob.
- Zaměstnanci poskytují služby na profesionální úrovni.
- Zaměstnanci uplatňují partnerský přístup.

Sociální služby
města Nový Bor,
příspěvková organizace
Žižkova 159, 473 01 Nový Bor



Centrum pro pečující

Provozní doba:

Po, Út, Čt, Pá: 8–15 h.

St: 8–18 h.

tel.: 725 429 716

email: pecujici@novy-bor.cz

www.sslnb.cz

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- **zprostředkování navazujících služeb**

Lékař – Jeli to potřebné, pracovník zjistí, jestli má klient k dispozici praktického či odborného lékaře. Pokud ho klient nemá nabízí pracovník pomoc při zkontaktování a zajištění lékaře a v případě, že klient nemá dostatečné kompetence může klienta pracovník doprovodit.

Právník - Jeli to potřebné, pracovník zjistí, jestli má klient kontakt na právníka. Pokud ho klient nemá nabízí pracovník pomoc při zkontaktování a zajištění právníka a v případě, že klient nemá dostatečné kompetence může klienta pracovník doprovodit.

Odborná poradna - Může se jednat např o manželský poradce, poradce mezilidských vztahů, dluhový poradce, finanční poradce. Jeli to potřebné, pracovník zjistí, jestli má klient kontakt odbornou poradnu. Pokud ho klient nemá, nabízí pracovník pomoc při zkontaktování a zajištění setkání a v případě, že klient nemá dostatečné kompetence může klienta pracovník doprovodit.

Spolupráce se školou a organizacemi - Poradenství je směřováno ke školně povinným dětem.

Zdravotní pojišťovna - Jeli vhodné vybavit klienta kompenzační či rehabilitační pomůckou, pracovník zjistí, jestli má klient kontakt na lékaře, který má pravomoc pomůcku předepsat. Pokud ho klient nemá nabízí pracovník pomoc při zkontaktování a zajištění lékaře a v případě, že klient nemá dostatečné kompetence může klienta pracovník doprovodit. Navazující jednání se zdravotní pojišťovnou vede primárně pracovník v rozsahu dohodnutém s klientem.

Pokud klient potřebuje jiného odborníka postup se řídí analogicky výše uvedeným.

Zprostředkování sociálních služeb

Po zmapování situace klienta doporučuje pracovník vhodný druh a formu sociální služby, s ohledem na finanční možnosti klienta. Pokud klient již čerpá sociální služby, pracovník zmonitoruje situaci a jeli to možné nabídne vhodnější řešení. Pracovník se zaměřuje i na rozsah poskytované služby.

Zprostředkování zdravotních služeb

Pracovník zjistí, zda má klient povědomí o možnosti čerpat domácí zdravotní péči. Po zmapování situace klienta doporučuje pracovník vhodnou zdravotní službu. Pracovník si udržuje přehled domácích zdravotních služeb v regionu a všech zdravotních služeb v České republice (lékaři specialisté, lázeňské a rehabilitační pobyty) a to nejen nabídky, ale především volné kapacity, včetně výše úhrad. Jeli to s ohledem na situaci potřebné pracovník zjistí informace o lékařích, které má klient k dispozici. V opačném případě hledá s klientem řešení. Pokud klient již čerpá zdravotní péči, pracovník zmonitoruje situaci a jeli to možné nabídne vhodnější řešení. Informuje klienta o této možnosti, vysvětlí mu proces získání služby a dle potřeby nabídne dopomoc nebo zajištění.

Pracovník má k dispozici aktuální letáky, popřípadě vytiskne informační materiály. Aktuálnost letáků pracovník ověřuje při přípravě na setkání. Při uvažování o pobytovém zdravotnickém zařízení ověřuje pracovník aktuální výši úhrady.

Ve výjimečných případech může pracovník poskytnout doprovod.



**Sociální služby
města Nový Bor,
příspěvková organizace
Žižkova 159, 473 01 Nový Bor**

Centrum pro pečující

Provozní doba:

Po, Út, Čt, Pá: 8–15 h.

St: 8–18 h.

tel.: 725 429 716

email: pecujici@novy-bor.cz

www.sslnb.cz

Zprostředkování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

Pokud není možné zajistit klientovi vhodné pomůcky přes ZP, hledá pracovník s klientem vhodné řešení.

Zakoupení vhodné pomůcky – Nákup pomůcky pracovník nabízí pouze v případě, že finanční situace klient nákup umožňuje a klient má o nákup zájem. Pracovník si udržuje přehled o nabídce, cenách a pověsti firem prodávající pomůcky, nových i repasovaných. Má-li pracovník pomůcku k dispozici může nabídnout klientovi vyzkoušení pomůcky před nákupem. U velké kompenzační pomůcky pracovník spolupracuje na domluvení vyzkoušení pomůcky přímo u prodávající firmy.

Zapůjčení vhodné pomůcky - Pracovník si udržuje přehled o půjčovných kompenzačních a rehabilitačních pomůckech v regionu. Ceníky má k dispozici a volnou kapacitu pomůcky uvěřuje při přípravě na setkání. Je-li to možné domlouvá se pracovník s klientem na termínu, kdy začne příprava nutná k zajištění vhodných pomůcek. Je přijatelné, aby pracovník v případě potřeby zprostředkoval úhradu za kompenzační pomůcku v domácím prostředí. Dopravu kompenzační pomůcky si může klient zajistit nebo využít dopravy a montáže od služby. Součástí služby je nácvik používání dané pomůcky.

Stabilizace finanční situace – Pracovník nabídne klientovi zmapování jeho finanční situace a je-li to vhodné nabízí vhodné řešení finanční podpory (pomoc při vyřízení s PnP, PnB, zprostředkování dluhového poradenství, oslovení nadací. Pracovník důsledně dbá na ochranu důstojnosti klienta.

Minimální garance	
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Frekvence činnosti	dle potřeby klienta, min. 1x
Rozsah provedení činnosti	ambulantně Středa 8:00 – 18:00 terénně Pondělí, Úterý, čtvrtek, Pátek 8:00 – 15:00 (po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí činnosti	dle potřeby klienta, min. 30 minut
Počet pracovníků	1

Sociálně terapeutické činnosti:

- poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání

Základní stabilizace klienta – Pracovník poskytne přichozímu klientovi psychickou podporu a bezpečné prostředí.

Orientace v sociálně zdravotnickém systému - Pracovník se nejprve zorientuje v rozsahu znalostí klienta a následně nabízí vhodné informace, dle zájmu a potřeb klienta. U těchto informací může doplňovat podrobnosti a doplňující informace.

Sociální služby
města Nový Bor,
příspěvková organizace
Žižkova 159, 473 01 Nový Bor

Centrum pro pečující

Provozní doba:

Po, Út, Čt, Pá: 8–15 h.

St: 8–18 h.

tel.: 725 429 716

email: pecujici@novy-bor.cz

www.sslnb.cz



Podpůrný rozhovor - Jedná se o poskytnutí podpory při řešení situace klienta. Pokud má klient zájem o rozhovor v domácím prostředí, pracovník zmapuje, zda jsou vhodné podmínky k poskytnutí rozhovoru,

Orientace a zprostředkování využití systému sociálního zabezpečení

Pracovník se orientuje v úřadech a institucích zajišťující sociální zabezpečení. Může se jednat o Úřad práce ČR, MěÚ Nový Bor, Česká správa sociálního zabezpečení Česká Lípa.

Pracovník poskytuje poradenství v oblasti finanční podpory. Pracovník nabízí poradenství, doprovod a podporu při jejich zajištění.

Edukace v péči

Manipulace s pečovaným (např. přesun) - pracovník nabídne poradenství v oblasti manipulace s pečovaným při poskytování péče, včetně využití vhodných pomůcek usnadňující péči (viz výše) a edukuje dle potřeb a zájmu klienta. Pracovník zná a v případě potřeby je schopen vyhledat potřebné informace. Pracovník se v oblasti manipulace s klientem průběžně vzdělává. Uvedený postup platí analogicky pro edukaci v oblasti:

hygieny, polohování, podání jídla, pohybu ve vnitřním prostředí, pohybu ve vnějším prostředí

Edukace v používání kompenzačních, rehabilitačních, ošetřovatelských a zdravotních pomůcek

Edukace při používání KP - Pracovník nabídne klientovi poradenství v oblasti používání kompenzačních pomůcek. Pracovník zmonitoruje aktuální situaci v domácím prostředí pečovaného a dle potřeby a zájmu doporučí využívání KP k odlehčení péče pečujícímu a příjemnější poskytování péče pro pečovaného. Pracovník poskytne podporu při určení přínosu, velikosti, bezpečnosti a funkčnosti pomůcek. Pracovník zná a v případě potřeby klienta je schopen vyhledat potřebné informace a v případě zájmu zprostředkovat školení od dodávající firmy v oblasti zaškolení pomůcky. Uvedený postup platí analogicky pro edukaci používání:

rehabilitačních pomůcek, ošetřovatelských pomůcek, zdravotních pomůcek

Samotné zdravotní úkony pracovník poskytovat nesmí.

Minimální garance	
sociálně terapeutické činnosti	
Frekvence činnosti	dle potřeby klienta, min. 1x
Rozsah provedení činnosti	ambulantně Středa 8:00 – 18:00 terénně Pondělí, Úterý, čtvrtek, Pátek 8:00 – 15:00 (po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí činnosti	dle potřeby klienta, min. 60 minut
Počet pracovníků	1

Centrum pro pečující

Provozní doba:

Po, Út, Čt, Pá: 8–15 h.

St: 8–18 h.

tel.: 725 429 716

email: pecujici@novy-bor.cz

www.sslnb.cz

Sociální služby

města Nový Bor,

příspěvková organizace

Žižkova 159, 473 01 Nový Bor

Podpůrná skupina – Podpůrnou skupinu pořádá služba pravidelně 1x za dva měsíce. O termínu rozhoduje vedoucí služby. Informace o akci zveřejní na webu organizace a sociálních sítích služby a případně jiných vhodných místech.

Dynamiku skupiny a chování jejích členů řídí host – psychoterapeut. Obvyklý počet účastníků skupiny je maximálně 8.

Podpůrná skupina probíhá ve společenské místnosti v budově Centra pro pečující.

Workshop – Workshop pořádá služba pravidelně 1x za dva měsíce. Informace o akci jsou zveřejňovány na webu organizace a sociálních sítích služby a popřípadě na jiných vhodných místech.

Workshop probíhá pod vedením lektora. Obvyklý počet účastníků je maximálně 10-

Podpůrná skupina probíhá ve společenské místnosti v budově Centra pro pečující.

Minimální garance sociálně terapeutické činnosti – workshop, podpůrná skupina	
Frekvence činnosti	min. 10 x 1 rok
Rozsah provedení činnosti	ambulantně obvykle středa termín a čas konání vypisuje organizace 14 dní předem
Čas poskytnutí činnosti	min. 120 minut
Počet pracovníků	1 + externí odborník

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- **pomoc při vyřizování běžných záležitostí**

Uzpůsobení domácího prostředí a vhodné pomůcky

Pokud klient požaduje ambulantní poradenství předá pracovník klientovi teoretické informace.

Poradenství v domácnosti zahrnuje zejména: dostupnost hygieny, členitost místností, přístup k lůžku, možnost přechodu mezi vnitřním a vnějším prostředím, překážky, které by mohly způsobit pád, zajištění soukromí při péči, doporučení při podávání stravy.

Pokud se jedná o finanční náklady na stavební úpravy či instalaci stropní zvedací systém může pracovník nabídnout pomoc při podání žádosti na ÚP.

V případě že pracovník zjistí, že by pečovaný měl nárok na bezbariérové bydlení, nabídne podporu při podávání žádostí.

Dostupnost hygieny – na základě zvážení schopnosti pečovaného pracovník doporučí, jestli upřednostnit hygienu na lůžku nebo v koupelně. Pracovník nabízí klientovi ukázkou a dle zájmu trénink manipulačních technik s pečovaným.

Členitost místností – pracovník po odborném zhodnocení vyhodnotí rizika vyplývající z uspořádání místností a doporučí změnu uspořádání.

Přístup k lůžku – Pracovník zhodnotí reálnou možnost potřebné péče ve vztahu s umístěním lůžka. V případě potřeby může doporučit výměnu lůžka, jiné prostorové uspořádání nebo vhodnou kompenzační pomůcku.

**Sociální služby
města Nový Bor,
příspěvková organizace
Žižkova 159, 473 01 Nový Bor**



Centrum pro pečující

Provozní doba:

Po, Ut, Ct, Pá: 8–15 h.

St: 8–18 h.

tel.: 725 429 716

email: pecujici@novy-bor.cz

www.ssnb.cz

Přechod mezi vnitřním a vnějším prostředím – Pracovník se zaměřuje na vstup do bytu či domu a na překážky bránící ve volném pohybu zvyšující riziko pádu.

Pomůcky pro zvýšení bezpečí pečovaného – Změny osvětlení prostředí. Jedná se o asistenční technologie (umístění léků z dosahu klientů s mentálním hendikepem, signalizační tlačítko, světelný zvonek, indikátor horkého nápoje, bezpečnostní zásuvky atd.). Pracovník může doporučit službu tísňové péče.

Zajištění soukromí při péči – Pracovník odborně vyhodnotí podmínky při poskytování péče a je-li to zapotřebí, doporučí vhodné úpravy domácnosti .

Doporučení při podávání stravy – Pracovník odborně vyhodnotí aktuální schopnosti pečovaného při zajištění stravy a je-li to potřeba doporučí vhodné změny.

Minimální garance pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
Frekvence činnosti	dle potřeby klienta, min. 1x
Rozsah provedení činnosti	ambulantně Středa 8:00 – 18:00 terénně Pondělí, Úterý, čtvrtek, Pátek 8:00 – 15:00 (po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí činnosti	dle potřeby klienta, min. 60 minut
Počet pracovníků	1

- **pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.**

Možnosti péče sdílené v rodině

Pracovník v případě potřeby zjišťuje, zda je využívána pomoc rodiny při péči a jestli by měl klient o takovou pomoc zájem. Pracovník může podpořit klienta v kontaktech s rodinou, a to včetně přímého oslovení rodinného příslušníka. Rozsah a způsob komunikace vždy pracovník domlouvá s klientem. Pracovník může v případě potřeby předat kontakt na externího odborníka na komunikaci. Služba připravuje, aby bylo možné externí psychologickou pomoc využít i v rámci bezplatné služby.

Minimální garance pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí - Možnosti péče sdílené v rodině	
Frekvence činnosti	dle potřeby klienta, min. 1x
Rozsah provedení činnosti	ambulantně Středa 8:00 – 18:00 terénně Pondělí, Úterý, čtvrtek, Pátek 8:00 – 15:00 (po předchozí domluvě)
Čas poskytnutí činnosti	dle potřeby klienta, min. 30 minut
Počet pracovníků	1

**Sociální služby
města Nový Bor,**
příspěvková organizace
Žižkova 159, 473 01 Nový Bor

Centrum pro pečující

Provozní doba:

Po, Út, Čt, Pá: 8–15 h.

St: 8–18 h.

tel.: 725 429 716

email: pecujici@novy-bor.cz

www.sslnb.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Vozík mechanický	12,-/den	350,-/měsíc
Židle toaletní (pevná, na kolečkách)	5,-/den	150,-/měsíc
Chodítko pevné, čtyřbodové	4,-/den	100,-/měsíc
Chodítko – 4 kolové	7,-/den	200,-/měsíc
Chodítko vysoké s oporou	12,-/den	350,-/měsíc
Sedák na vanu	5,-/den	150,-/měsíc
Židle na vanu (otočná)	7,-/den	200,-/měsíc
Nástavec na WC	5,-/den	150,-/měsíc
Polohovací lůžko mechanické (bez možnosti nastavení výšky ložné plochy)	10,-/den	300,-/měsíc
Polohovací lůžko elektrické (bez možnosti nastavení výšky ložné plochy)	17,-/den	500,-/měsíc
Polohovací lůžko elektrické	30,-/den	900,-/měsíc
Antidekubitní matrace	10,-/den	300,-/měsíc
Stolek servírovací	7,-/den	200,-/měsíc
Hydraulický vanový zvedák	14,-/den	400,-/měsíc
Pedálová pomůcka pro rehabilitaci	2,-/den	50,-/měsíc

Součástí služby je:

- poradenství ohledně používání pomůcek a nácvik obsluhy v jejich užívání
- poradenství v domácím prostředí ohledně úpravy prostředí
- poradenství o vhodnosti pomůcky, jak a kde pomůcku získat, včetně příslušného kódu zdravotní pojišťovny
- zprostředkování kontaktu s firmami a servisy, které kompenzační pomůcky nabízejí, provádějí jejich odborný servis.
- v případě potřeby Vám zajistíme dopravu pomůcky k Vám domů.

Provozní doba půjčovny je shodná s provozní dobou Centra pro pečující.

Pondělí	8.00 – 15.00
Úterý	8.00 – 15.00
Středa	8.00 – 18.00
Čtvrtek	8.00 – 15.00
Pátek	8.00 – 15.00

Centrum pro pečující

Provozní doba:

Po, Út, Čt, Pá: 8–15 h.

St: 8–18 h.

tel.: 725 429 716

email: pecujici@novy-bor.cz

www.sslnb.cz

Sociální služby

města Nový Bor,

příspěvková organizace

Žižkova 159, 473 01 Nový Bor