

**Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace**  
**B.Egermanna 950, 473 01 Nový Bor**

# **E T I C K Ý K O D E X**

## **ORGANIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA NOVÝ BOR, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE**

### ***I. Základní ustanovení***

Sociální služby jsou založeny na hodnotách demokracie a lidských práv. Pracovníci naší organizace proto dbají na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců, a to tak, jak jsou vyjádřeny v „Listině základních práv a svobod“, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy platnými pro výkon jejich povolání.

### ***II. Etické zásady ve vztahu k uživatelům sociální služby***

Naším uživatelům pomáháme bez ohledu na jejich národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.

Chováme se profesionálně a přistupujeme ke každému uživateli jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.

Respektujeme důstojnost každého uživatele, jeho soukromí a důvěrnost jeho sdělení.  
Pracovníci nesmí zneužít důvěru uživatele.

Každý uživatel je pro nás rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na poskytování pomoci.

### ***III. Etické zásady ve vztahu k organizaci a svým spolupracovníkům***

Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služby byla co možná nejvyšší.

Pracovníci postupují dle pokynů svých nadřízených a využívají odborné znalosti a zkušenosti svých kolegů.

Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné, společensky korektní chování, profesionální spolupráce.

Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace.

#### *IV.Závěr*

Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Všichni pracovníci pečují o uživatele ve smyslu Etického kodexu, který je spojením jak pravidel, tak etického rozměru práce (trpělivé, vstřícné a empatické chování při péči o uživatele).

Zaměstnanci svým podpisem stvrzují, že tento Etický kodex znají, plně mu rozumí a jsou si vědomi své povinnosti ho dodržovat.

Vypracoval:  
tým pracovníků v sociálních službách  
Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace

Schválil:  
Mgr. Daniel Nerad

V Novém Boru dne 22.2.2022